

Kann ich das?
Wie kann ich das?
Wie kann ich das?

„Kann ich das denn? Selber meine Mitarbeiter trainieren?“

Sie können. Sie erhalten von uns zu jedem Thema einen Ordner mit allen erforderlichen Unterlagen, genauen Anleitungen und Kopiervorlagen.

Online finden Sie weitere Informationen und Mustertexte zu den einzelnen Modulen
www.dialoge.net/chefsache.html.

- Unsere Telefon-Hotline mit den Autoren beantwortet Ihre Fragen und gibt weitere Tipps.
Rufen Sie uns an.
Telefon: 0228 - 97746-0
E-Mail: info@dialoge.net



Renate Jirmann,
DIALOGE
Beratungsgesellschaft



Ralf Hilgenstock,
DIALOGE
Beratungsgesellschaft

Für Auskünfte steht auch Otto Brandenburg zur Verfügung, Weiterbildungsgesellschaft der IHK Bonn/Rhein-Sieg mbH,
Telefon: 0228 – 97574-13
E-Mail: brandenburg@wbz.bonn.ihk.de

Mit **Chefsache: lernen** qualifizieren Unternehmer und Führungskräfte selbst ihre Mitarbeiter. Die Kompetenz und Qualifizierung der Mitarbeiter ist **Chefsache!**

Sie erhalten komplette Anleitungen für kurze Trainingseinheiten, die Sie z.B. im Rahmen einer Dienstbesprechung durchführen können.

Fortbildung wird so zeitsparend, kostengünstig und optimal auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.

Chefsache: lernen ist ein Gemeinschaftsprojekt der



DIALOGE
Beratungsgesellschaft

und der



Weiterbildungsgesellschaft der
IHK Bonn/Rhein-Sieg mbH.

Trainieren Sie Ihre Mitarbeiter selbst

Das sind die Themen:

- **Unser Betriebsklima**
- **Interne Kommunikation**
- **Erfolgreiche Teamarbeit**
- **Effektiv telefonieren**
- **Guter Kundenservice**

Chefsache: lernen



Unternehmen, die gerade auch in Krisenzeiten Ihre Mitarbeiter qualifizieren sind erfolgreicher als andere. Chefsache: lernen hilft Ihnen, die Fortbildung selber in die Hand zu nehmen und Geld zu sparen. Insgesamt stehen fünf Ordner für Sie zur Verfügung mit den Themen:

- Unser Betriebsklima
- Interne Kommunikation
- Erfolgreiche Teamarbeit
- Effektiv telefonieren
- Guter Kundenservice

Chefsache: lernen können Sie vergleichen mit dem Fertigmenu für die Mikrowelle. Sie erhalten alle Zutaten fertig zubereitet, eine Anleitung und können jederzeit nachwürzen und Zutaten ergänzen.

Jeder Ordner enthält eine leicht verständliche Einführung in die innerbetriebliche Fortbildung, Anregungen zur Vorbereitung, genaue Anleitungen für die Durchführung von fünf bis sechs Lernblöcken im Unternehmen. Zusätzlich erhalten Sie Kopiervorlagen für die Teilnehmer.

Sie lesen sich die Unterlagen durch, ergänzen und verändern Sie nach Wunsch und führen die Lerneinheiten selber mit Ihren Mitarbeitern durch.

Keine Zeit, kein Geld

„Eigentlich müssten meine Mitarbeiter regelmäßig geschult werden. Kundenorientierung und Zusammenarbeit, da gäbe es schon einiges zu verbessern. Aber meine Leute kann ich nicht zur Schulung schicken. Ich kann sie nicht entbehren. Außerdem kostet Schulung auch 'ne Menge Geld.“

So berichtete der Inhaber eines kleinen Unternehmens noch im letzten Jahr. Was ihm fehlt, sagt er, sei die Zeit und die Sicherheit, dass die Investition in Fortbildung die Bedürfnisse des Unternehmens erfüllt.

Diese Anforderung haben viele Unternehmen. Wir haben daher ein Konzept entwickelt, das es auch kleinen Unternehmen ermöglicht, notwendige und sinnvolle Fortbildung zu realisieren. Zugleich sind Sie zeitlich völlig flexibel und die betrieblichen Arbeitsabläufe werden nicht beeinträchtigt. Mit Chefsache: lernen machen Sie die Fortbildung dann, wenn es Ihnen passt.

Sie erhalten alle Unterlagen, um in Ihrem Unternehmen selber kleine Schulungen durchzuführen. Sie brauchen für jede Einheit nur 30-60 Minuten.

Die Ordner mit allen Materialien kosten 80 € je Thema. Mehr brauchen Sie für diese Fortbildung nicht auszugeben. Das ist wahrlich keine große Investition.

Antwort

BESTELLUNG

- ___ Stück Unser Betriebsklima
- ___ Stück Interne Kommunikation
- ___ Stück Erfolgreiche Teamarbeit
- ___ Stück Effektiv telefonieren
- ___ Stück Guter Kundenservice

Kosten pro Ordner 80 €
inkl. MwSt. und Versand.

- Wir haben erst noch ein paar Fragen.
Bitte rufen Sie uns an.

Name

Firma

Anschrift

Telefonnummer

Zurücksenden per Telefax 0228- 97746-19 oder per Post:
DIALOGE Beratungsgesellschaft Hubert-Peter-Str. 14, 53175 Bonn

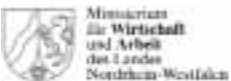
Im Rahmen eines öffentlich geförderten Projektes können bis Ende Mai 2004 40 bis 50 kleine und mittlere Unternehmen aus der Region Bonn/Rhein-Sieg **kostenfrei** auf dieses Angebot zugreifen.

Zusätzlich erhalten diese Unternehmen

- eine einstündige Beratung als Unterstützung bei der Umsetzung,
- die Möglichkeit zur Teilnahme an einem eintägigen Train-the-Trainer-Seminar,
- eine Telefonhotline zur Beratung bei allen Fragen rund um den Einsatz der Ordner im Betrieb und
- können sich Online austauschen mit anderen Unternehmen.

Nutzen Sie den Anforderungsbogen auf der Rückseite.

Das Projekt wird finanziell gefördert durch den Europäischen Sozialfonds und das Land Nordrhein-Westfalen



Ein tolles Angebot

Wir machen mit

JA, wir machen mit.

Wir wollen **Chefsache: lernen** in unserem Unternehmen einsetzen. Bitte schicken Sie uns den Ordner.

Wir wollen uns mit folgendem Thema befassen:

- Unser Betriebsklima
- Interne Kommunikation
- Erfolgreiche Teamarbeit
- Effektiv telefonieren
- Guter Kundenservice

Wir haben erst noch ein paar Fragen. Bitte rufen Sie uns an.

Name

Firma

Anschrift

Telefonnummer

Zurücksenden per Telefax 0228-97746-19 oder per Post:
DIALOGE Beratungsgesellschaft, Hubert-Peter-Str. 14, 53175 Bonn